

Số: /BC-UBND

Giao Minh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Về tình hình thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 29/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã Giao Minh

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 29/8/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình về việc triển khai Chương trình công tác năm 2025 của Ban Chỉ đạo cấp tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Ninh Bình, Ủy ban nhân dân xã Giao Minh đã tiến hành rà soát và tổng hợp tình hình thực hiện các nhiệm vụ có liên quan trên địa bàn xã như sau:

I. Các nhiệm vụ đã triển khai

1. Nhiệm vụ xây dựng và triển khai Kế hoạch

UBND xã Giao Minh đã tích cực phối hợp với các cơ quan liên quan trong quá trình triển khai, nhằm đảm bảo các nội dung của Kế hoạch phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương, cơ quan, đơn vị.

2. Nhiệm vụ xây dựng, rà soát, ban hành cơ chế, chính sách

Căn cứ các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên, UBND xã Giao Minh đã quán triệt, triển khai đến các cơ quan, đơn vị, đảm bảo các hoạt động triển khai tại địa phương tuân thủ các quy định, chính sách.

3. Nhiệm vụ xây dựng, phát triển cơ sở hạ tầng công nghệ cao, hạ tầng số; các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin; bảo đảm an toàn, an ninh

- Về phát triển hạ tầng số: UBND xã đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để rà soát, đề xuất phương án kỹ thuật nhằm xóa bỏ "vùng lõm" sóng di động. Xã cũng triển khai kế hoạch phủ cập Internet băng rộng cáp quang đến từng hộ gia đình, tạo nền tảng hạ tầng vững chắc cho việc thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng.

- Về xây dựng, phát triển cơ sở dữ liệu: Thực hiện thường xuyên việc xây dựng, tạo lập cơ sở dữ liệu chuyên ngành và đồng bộ về Trung tâm Dữ liệu tỉnh. Đồng thời, đã phối hợp với Công an xã, là cơ quan chủ trì để triển khai các giải

pháp liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư nhằm cung cấp các dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu sẵn có.

- Về an toàn, an ninh thông tin: Công an xã, với vai trò chủ trì theo phân công của Kế hoạch, đã thường xuyên kiểm tra, rà soát lỗ hổng bảo mật và trang bị các phần mềm, công cụ cần thiết để phòng chống các cuộc tấn công mạng.

4. Nhiệm vụ về phát triển nền tảng số, dữ liệu số

UBND xã Giao Minh đã chủ động và tích cực ứng dụng các nền tảng số và số hóa để tạo dữ liệu số. Xã đã nghiêm túc triển khai việc sử dụng nền tảng Quản trị tổng thể, điều hành thông minh để hỗ trợ chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo và toàn bộ hệ thống chính trị cấp xã. Đồng thời, đã đẩy mạnh việc ứng dụng các nền tảng số chuyên ngành, phục vụ công tác quản lý nhà nước như: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, hồ sơ điện tử công vụ và Cổng dịch vụ công Quốc gia. Việc số hóa và khai thác dữ liệu từ các nền tảng này đã giúp tăng cường tính liên thông, đồng bộ giữa các cơ quan, phục vụ hiệu quả công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

5. Nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

- Về số hóa hồ sơ, thủ tục: UBND xã đã chỉ đạo các phòng chuyên môn triển khai số hóa quy trình nghiệp vụ nội bộ, hồ sơ tài liệu, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, đã có 634 hồ sơ được số hóa, đạt tỷ lệ 100%. Xã cũng đã thực hiện tái sử dụng 100% dữ liệu đã số hóa để cắt giảm tối đa thủ tục hành chính và chi phí tuân thủ cho người dân, doanh nghiệp.

- Về tái cấu trúc quy trình: Văn phòng HĐND-UBND xã đã chủ trì, phối hợp rà soát và tái cấu trúc quy trình nội bộ, quy trình điện tử của 304 thủ tục hành chính nhằm cắt giảm các thành phần hồ sơ trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa và tích hợp trên VNeID.

6. Nhiệm vụ đổi mới việc giải quyết thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng dịch vụ công

- Về chất lượng dịch vụ công trực tuyến: Xã tiếp tục đẩy mạnh tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính và cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã công khai 216 thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Xã cũng đã chủ động triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ tra cứu và trả lời tự động các câu hỏi của người dân về thủ tục hành chính.

- Về giám sát, đánh giá: UBND xã đã giao Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) xã chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành để thực hiện đánh giá định kỳ về chất lượng trải nghiệm của người dùng. Việc ứng dụng công nghệ

thông tin để giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức cũng đã được thực hiện, cùng với việc sử dụng máy đo sự hài lòng của người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Những nỗ lực này từng bước xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại và thân thiện, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

7. Nhiệm vụ phát triển nguồn nhân lực

Thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, xã luôn xác định việc phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Do đó, xã ưu tiên các giải pháp nhằm thu hút và tuyển dụng công chức, viên chức có trình độ chuyên môn cao trong các lĩnh vực then chốt như khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ đáp ứng yêu cầu của sự phát triển hiện đại và bền vững.

Bên cạnh đó, nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ nhân lực tại chỗ, xã đã chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, và đặc biệt là đội ngũ cán bộ xóm, bí thư, trưởng xóm. Các chương trình này được thiết kế nhằm trang bị kiến thức và kỹ năng cần thiết để vận hành và khai thác hiệu quả các hệ thống công nghệ thông tin, góp phần nâng cao năng lực thực thi nhiệm vụ và đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số trên toàn địa bàn.

8. Nhiệm vụ xây dựng giải pháp hỗ trợ, thu hút phát triển doanh nghiệp

Với vai trò là cấp chính quyền cơ sở, xã Giao Minh là đơn vị phối hợp triển khai các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn, bao gồm việc tạo điều kiện thuận lợi về mặt thủ tục hành chính, đất đai và các chính sách ưu đãi khác. Xã cũng thực hiện các chủ trương, chính sách thu hút doanh nghiệp đầu tư, phát triển sản xuất, ứng dụng khoa học công nghệ và đổi mới sáng tạo, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số tại địa phương.

9. Nhiệm vụ đẩy mạnh hợp tác với các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trong và ngoài nước

Với vai trò là đơn vị phối hợp với các sở, ban, ngành, xã Giao Minh đã chủ động tham gia và tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động hợp tác liên quan đến giáo dục, đào tạo và chuyển giao công nghệ. Việc này không chỉ giúp địa phương tiếp cận các công nghệ, giải pháp tiên tiến từ các cơ quan cấp trên, mà còn góp phần nâng cao trình độ, kiến thức cho đội ngũ cán bộ và người dân địa phương.

10. Nhiệm vụ triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP

Xã Giao Minh đã chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể, thành lập các tổ công tác và phân công nhiệm vụ chi tiết cho từng đơn vị liên quan. Xã đã tổ chức

tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID, đồng thời phối hợp với Công an xã để thu nhận, cấp căn cước công dân gắn chip điện tử, tài khoản định danh điện tử, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý hành chính và cung cấp dịch vụ công, mang lại nhiều tiện ích cho người dân.

11. Nhiệm vụ đào tạo và bồi dưỡng, tập huấn, nâng cao kiến thức, kỹ năng số

UBND xã đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp chặt chẽ với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ cùng các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai công tác bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Đã tổ chức cho 37 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số và kỹ năng xử lý hồ sơ trên môi trường mạng do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

12. Nhiệm vụ đề xuất những giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ

UBND xã đã chủ động xây dựng Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 02/8/2025 về việc triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị xã. Kế hoạch này đã xác định rõ mục tiêu và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, phòng, ban, ngành, cũng như các xóm trên địa bàn, nhằm đảm bảo sự liên thông, đồng bộ trong toàn bộ hệ thống.

Xã đã tích cực rà soát, ban hành Quy chế vận hành, sử dụng, khai thác các Hệ thống thông tin dùng chung của xã và thể chế hóa việc thực hiện chuyển đổi số, các quy định liên quan đến chia sẻ dữ liệu, định danh, ký số. Xã cũng đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cấp trên trong quá trình rà soát và đề xuất các giải pháp phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương, đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ và yêu cầu đề ra.

13. Nhiệm vụ xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số trong các Khu Công nghiệp

Xã Giao Minh đã chủ động xây dựng các giải pháp nhằm thu hút và hỗ trợ các doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi để các cụm công nghiệp sớm đi vào hoạt động. Xã đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cấp trên để triển khai các chính sách ưu đãi, đơn giản hóa thủ tục hành chính và cung cấp thông tin kịp thời về hạ tầng, nguồn nhân lực tại địa phương, nhằm thu hút các nhà đầu tư trong lĩnh vực đổi mới sáng tạo, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội chung của xã.

14. Nhiệm vụ tổ chức tuyên truyền thường xuyên, sâu rộng

Xã đã và đang phối hợp tích cực với các cơ quan thông tin để tuyên truyền thường xuyên, sâu rộng về các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của tỉnh trong việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Việc tuyên truyền cũng được đẩy mạnh trên Trang thông tin điện tử, trang Facebook của xã và các phương tiện thông tin đại chúng khác, giúp thông tin đến được đông đảo người dân.

Tổ ứng cứu công nghệ, Tổ công nghệ cộng đồng xã và Tổ công nghệ cộng đồng các xóm đã phát huy vai trò tích cực trong việc hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số.

15. Triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025

Để cụ thể hóa các mục tiêu, xã đã chủ động ban hành các văn bản, kế hoạch quan trọng, bao gồm: Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 02/8/2025 về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 04/8/2025 về việc chuyển đổi số xã Giao Minh năm 2025.

Trên cơ sở các kế hoạch đã ban hành, xã đã tiến hành triển khai hàng loạt các nhiệm vụ trọng tâm như: Rà soát, ban hành Quy chế vận hành, sử dụng, khai thác các Hệ thống thông tin dùng chung và thể chế hóa các quy định liên quan đến chia sẻ dữ liệu, định danh, ký số, đảm bảo tính pháp lý và khoa học cho quá trình chuyển đổi số; phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để rà soát xóa bỏ "vùng lờm" sóng di động; triển khai kế hoạch phổ cập Internet băng rộng cáp quang đến từng hộ gia đình, tạo nền tảng vững chắc cho việc tiếp cận và sử dụng dịch vụ số; số hóa 100% hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu đã số hóa để cắt giảm thủ tục hành chính; tích cực khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cung cấp các dịch vụ công tiện ích...

II. Đánh giá chung

Nhìn chung, các nhiệm vụ đã được triển khai nghiêm túc và bước đầu đạt được những kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số và cải cách hành chính tại địa phương; các hoạt động đã bám sát các mục tiêu và yêu cầu đề ra.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định cần được tháo gỡ kịp thời như: hạ tầng mạng tại một số xóm còn chưa ổn định, việc tuyên truyền chưa thực sự sâu rộng đến từng hộ gia đình và nhiều người dân vẫn còn e ngại khi thực hiện các giao dịch trực tuyến.

III. Phương hướng, đề xuất

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã Giao Minh sẽ tiếp tục tập trung chỉ đạo các đơn vị liên quan trên địa bàn nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ được giao, đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ và yêu cầu đề ra.

Để việc thực hiện Kế hoạch đạt hiệu quả cao hơn, UBND xã Giao Minh kính đề nghị UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và các sở, ban ngành của tỉnh quan tâm, hỗ trợ về mặt kỹ thuật, chuyên môn và các vấn đề liên quan khác để giúp xã tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đảm bảo hoàn thành Kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo về tình hình thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình trên địa bàn xã Giao Minh, Ủy ban nhân dân xã Giao Minh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh; (để báo cáo)
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Sự